



OÑATE, WILLY Y CÍA. S.C.

## POLÍTICA DE CALIDAD / SEGURIDAD

“La **Agencia Aduanal Oñate, Willy y Cía., S.C.** tiene como compromiso el proporcionar un servicio expedito apegado a la legalidad, informando veraz y constantemente el estado de sus embarques, en cumplimiento con los requisitos establecidos, con enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente a través de la tecnología, desarrollo humano y mejora continua de los sistemas de gestión, garantizando la seguridad a través de la mitigación de riesgos, buscando siempre la rentabilidad en nuestras operaciones”

**C**umplimiento de los requisitos.

**L**egalidad en las operaciones.

**I**nformación veraz y constante.

**E**nfoque en la satisfacción del cliente.

**N**uestra rentabilidad económica.

**T**rabajo enfocado a la mejora continua.

**E**xpeditos en el servicio.

**S**eguridad en la cadena de suministro.

“Nuestro compromiso con el **CLIENTE**, es nuestro compromiso con la calidad”