ONATE, WILLY Y CÍA. S.C.
Agentes Aduanales y Logística Internacional

CÓDIGO DE ÉTICA

CONTENIDO

1. COMPROMISO

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

2. RELACIÓN CON SOCIOS COMERCIALES Y PARTES INTERESADAS

3. RELACIÓN CON EL GOBIERNO

4. ANTI-SOBORNO

5. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

6. IMPARCIALIDAD

7. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ONATE, WILLY Y CÍA. S.C. Agentes Aduanales y Logística Internacional

1. COMPROMISO

Establecimos el siguiente código de ética para asegurar que el equipo OW cumpla con los lineamientos establecidos por la organización, asegurando la continuidad del negocio, identificando con claridad las necesidades de los socios comerciales y partes interesadas, para lograr el cumplimiento de los requisitos establecidos por los clientes, las regulaciones y políticas del gobierno que impactan las actividades de la empresa.

Nuestra Misión

"Brindar a nuestros clientes una solución integral y de excelencia en sus operaciones de comercio exterior, buscando satisfacer siempre sus necesidades en forma confiable, rápida y segura, mediante el profesionalismo de nuestra gente, buscando permanentemente la innovación en sistemas y procesos, garantizando altos estándares de calidad".

Nuestra Visión

"Ser líderes en el mundo del comercio exterior, a través del desarrollo humano, tecnología, sistemas innovadores y de vanguardia que busquen exceder las expectativas de nuestros clientes y del mercado a nivel nacional e internacional."

Nuestros Valores

RESPETO	Perseguimos una convivencia en armonía con las partes interesadas.
EMPATÍA	Nos permite ponernos en el lugar de los demás para entender sus necesidades.
HONESTIDAD	Conducirnos en todo momento mediante la verdad e integridad de nuestros actos, inspirando confianza.
PUNTUALIDAD	Dota al equipo de carácter, orden y eficacia para el cumplimiento de requisitos.
COLABORACIÓN	Realizar el trabajo en común para el logro de objetivos compartidos, satisfaciendo las particularidades.
RESPONSABILIDAD	Permite administrar y asumir las consecuencias de nuestros actos en un plano de moralidad y legalidad.

ONATE, WILLY Y CIA. S.C.
Agentes Aduanales y Logística Internacional

2. RELACIÓN CON SOCIOS COMERCIALES Y PARTES INTERESADAS

En Oñate Willy y Cía, S.C. nos preocupamos por proporcionar un servicio expedido apegados a la legalidad, informando veraz y constantemente el estado de sus embarques, en cumplimiento con los requisitos establecidos, con enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente entendiendo a los socios comerciales tanto clientes como proveedores, incluso las partes interesadas a través de la cadena de suministro.

Por lo que el equipo de OW participa activamente en el cumplimiento de la continuidad de negocio siendo este su objetivo, asumiendo un pensamiento de identificación de riesgos, actuando de forma innovadora e íntegra, de modo que cumplamos con los requisitos de los socios comerciales y partes interesadas, y en pro de la superación de expectativas, mejorando continuamente.

3. RELACIÓN CON EL GOBIERNO

Oñate Willy y Cía, S.C. ha identificado al gobierno como uno de sus principales socios comerciales, por la amplia interdependencia que existe entre aduanas, dependencias gubernamentales y Agente Aduanal. En todo momento la interacción que existe se debe desarrollar en un ambiente de legalidad, cordialidad y cumplimiento de lineamientos establecidos por las partes interesadas haciendo principal énfasis en la honestidad y respeto.

Cuando exista una interacción con alguna dependencia o funcionario del gobierno, el equipo OW debe asegurarse de dar cumplimiento a la normativa legal aplicable, contar con el sustento legal y alinearse al protocolo establecido por el Gobierno.

4. ANTI-SOBORNO

A pesar de que Oñate Willy y Cía, S.C. entiende al gobierno como uno de sus principales socios comerciales y partes interesadas, a su vez somos una extensión de la aduana para la revisión verificación y confirmación del comercio internacional y la legal entrada o salida del país de las mercancías en general, en dicho sentido y derivado de la colaboración rechazamos cualquier acto de corrupción.

El equipo OW entiende como prohibido cualquier forma de soborno, en relación a ofrecer o recibir dinero, presentes, regalos o dadivas, a cambio de facilitar o evadir el cumplimiento legal del producto o servicio que proporciona, cuya consecuencia derivan en multas, afectaciones personales, incluso en la terminación de la relación laboral y/o privación de la libertad.

Oñate Willy y Compañía, S.C. y todo el equipo de colaboradores estamos comprometidos en conducir nuestro trabajo de manera legal, transparente e íntegra, a fin de dar cumplimiento a la legislación vigente, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos, para cuando la autoridad los requiera.

OÑATE, WILLY Y CÍA, S.C.
Agentes Aduanales y Logística Internacional

5. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Oñate Willy y Cía, S.C. es de gran interés salvaguardar la información, documentación y conocimiento perteneciente a los socios comerciales y partes interesadas, por lo que se han establecido los filtros más convenientes para el reclutamiento, selección y contratación con la finalidad de contar con una plantilla de Recursos Humanos altamente confiables, discretos y que durante el desarrollo de su trabajo guarden la confidencialidad de toda aquella información perteneciente a los socios comerciales y partes interesadas.

Se establece el aviso de confidencialidad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ya que toda la información (propiedad del cliente) será utilizada exclusivamente para desempeñar las actividades derivadas del producto o servicios solicitados conforme a las leyes aplicables.

De tal forma, el equipo de OW protege, mantiene y salvaguarda la documentación, información y conocimiento perteneciente a los socios comerciales y partes interesadas, en el marco de la ley vigente.

6. IMPARCIALIDAD

Oñate Willy y Cia S.C brinda sus servicios con total imparcialidad, objetividad y transparencia, a través de esta política aseguramos que el personal de OW, en todos sus niveles y categorías, actúa con apego al Código de Ética Institucional, para evitar cualquier acto que perjudique los intereses de la compañía. Por lo tanto, ningún colaborador puede solicitar, aceptar u ofrecer remuneración alguna que propicie un resultado sesgado en actividades del comercio exterior, garantizando la imparcialidad en la conducta del personal. Esto es fundamental para asegurar la integridad y compromiso de Oñate Willy y Cia S.C en las actividades para con sus clientes y partes interesadas siempre en aumento de la rentabilidad, seguridad en las operaciones, confidencialidad, igualdad e imparcialidad con clientes internos y externos.

7. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para Oñate Willy y Cía, S.C. la Seguridad y Salud en el Trabajo es de suma importancia, por lo que nos aseguramos de proveer de los recursos necesarios para el desempeño de las actividades, entre los que destacan:

- Equipo de seguridad.
- Condiciones ergonómicas.
- Suministros de servicios.
- Condiciones ambientales.
- Política de uso de ordenadores, internet y correo electrónico.
- Horarios y control de accesos.

Pretendiendo así que el equipo OW cuente con todos los elementos necesarios para desempeñar sus actividades y haga uso de ellos, todo el personal debe de conocer y entender los mecanismos que son proporcionados para garantizar la Seguridad y Salud en el trabajo y puedan velar por su propia seguridad, y la seguridad de las partes interesadas.

Ander Kutz Girault
Director General

OÑATE, WILLY Y CÍA. S.C.
Agentes Aduanales y Logística Internacional